

## 1.ご契約完了～開業日決定までのお手続きの流れ

ご契約後は以下のお手続きをお願いいたします。



20日までに01～03が完了していることを条件とし、翌々月1日より準オーナーとしての利用を開始いたします。

## 2.開業日決定後のお手続きの流れ

開業日が決まりましたら、以下のお手続きを行いますので、ご対応くださいますようお願いいたします。



※諸般の事情により、日程等が変更となる場合があります。

※書類の送付手続き等に伴い、住所やメールアドレスが変更となった場合は[support@notahotel.com](mailto:support@notahotel.com)までご連絡ください。

オーナーへの重要なお知らせの配信停止設定をすると、上記等の重要なお知らせが届かない可能性がありますので、ご注意ください。

## オーナー向けの特典、サービスのご案内

ご契約いただいたハウスの開業前から、NOT A HOTELをお楽しみいただける特典やサービスをご用意しております。



### PRE-STAY特典

開業前のハウスを購入したオーナーは、割引価格で開業済みのハウスを利用することができます



特典の詳細は[こちら](#)をご覧ください



### 準オーナー制度

準オーナー会員費をお支払いいただくことで、ご自身のハウス開業に先んじて、NOT A HOTELをご利用いただける制度です



特典の詳細は[こちら](#)をご覧ください



### CLUB HOUSE

都内2か所にあるNOT A HOTEL CLUB HOUSEをご利用いただけます



NOT A HOTEL CLUB HOUSEの詳細は[こちら](#)をご覧ください。また、ご予約はアプリから承ります。



### 各種イベント

オーナー向けのイベントを随時開催しております



イベント情報は随時メールにてご案内しております。また、[こちら](#)からもご確認いただけます。



### リファラルプログラム

周りにご興味のある方がいらっしゃるいましたら、ぜひお知らせください。



オーナーからの紹介で契約に至った場合、特典をご用意しております。ご自身の追加購入も特典の対象です。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

NOT A HOTELの最新の販売情報は[こちら](#)からご覧いただけます

## お困りごとは

ご利用ガイドやヘルプセンターではNOT A HOTELの基本的なルールや、よくあるご質問を掲載しています。  
また、アプリのチャットやOwnerRelationチーム宛メールでもご相談を承りますので、お気軽にお問い合わせください。



### NOT A HOTELご利用ガイド

お食事、ハウスキーピングなどのホテルサービス、アプリの基本的な使い方、ご予約ルールなど NOT A HOTELの基本的な使い方をまとめました。



### ヘルプセンター

ご予約、滞在に関するFAQをご確認いただけます。アプリのマイページからもアクセスできます。



### コンシェルジュ

ご予約、滞在に関することは、アプリのコンシェルジュからお問い合わせ可能です。



### OwnerRelationチーム

ご予約、滞在以外のことでお困りごとがあれば、[support@notahotel.com](mailto:support@notahotel.com)までメールにてご連絡ください。