HERP

HERP Careers メンバーの声　利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社HERP（以下「当社」といいます。）が提供するSlackアプリケーション「HERP Careers メンバーの声」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サービスをご利用になる全てのユーザー（以下「ユーザー」といいます。）は、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（本規約への同意）

ユーザーは、本規約に従って本サービスを利用するものとし、本規約に同意しない限り本サービスを利用できません。ユーザーが本サービスの利用を開始した時点で、本規約に同意したものとみなします。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

(1) 「本サービス」：当社が提供するSlackアプリケーション「HERP Careersメンバーの声」及びこれに関連するサービスをいいます。
(2) 「ユーザー」：本規約に同意の上、本サービスを導入し利用する顧客企業及び、顧客企業従業員をいいます。
(3) 「回答」：ユーザーが本サービスを通じて当社のbotからの質問に対して送信するテキスト、情報、画像、動画その他のコンテンツをいいます。
(4) 「HERP Careers」：当社が運営する採用媒体サービスをいいます。
(5) 「知的財産権」：著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。

第3条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、Slack上で動作するbotの形態で提供され、ユーザーのSlackワークスペース環境内において、ユーザー及びユーザーの従業員に対して質問を行い、その回答を収集することを主な機能とします。
2. ユーザーの回答のうち、ユーザー企業に属する所定の者が選択したものは、当該ユーザーのHERP Careers上のホームページ（「メンバーの声」等）に掲載されることがあります。ユーザーは、本項に基づく回答の掲載について、あらかじめ同意するものとします。
3. ユーザーは、前項の規定に基づいてHERP Careers上に掲載された回答情報について、掲載の取りやめを希望する場合は、当社所定の方法に基づいて当社にその旨を通知することができるものとし、当社は当該通知を受けた場合、遅滞なく当該回答情報の掲載を取りやめるものとします。

第4条（回答の取り扱い及び知的財産権）

1. ユーザーが本サービスを通じて送信した回答は、当社及びユーザーに提供されます。
2. ユーザーは、当社に対し、回答について、HERP Careersへの掲載を含む、本サービスの提供、改善、開発、プロモーション及びその他の事業活動に必要な範囲で、無償かつ非独占的に利用（複製、上映、公衆送信、展示、頒布、翻訳、改変等を含みますがこれらに限りません。）する権利を許諾するものとします。この利用許諾は、地域及び期間の限定なく継続するものとします。

3. 本サービス及び本サービスに関連する一切の知的財産権は、当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属します。本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

第5条（個人情報の取り扱い）
当社は、本サービスの提供に際して知り得たユーザーの情報については、当社の「個人情報の取扱 (https://herp.co.jp/privacy)」その他当社が定める方針に基づいて、適正に取り扱うものとし、ユーザーは、当社が当該方針に則って個人情報を取り扱うことについて同意します。

第6条（禁止事項）
1. ユーザーは、本サービスの利用に際し、以下各号のいずれかに該当する行為を自ら又は第三者を通じて行ってはならないものとします。
(1) 本規約に違反する行為
(2) 意図的に虚偽又は不正確な情報を登録若しくは提供する行為
(3) 個人や団体を誹謗、中傷する行為、プライバシーを侵害する行為
(4) 著作権、商標権、肖像権その他の知的財産権を含む他人の権利を侵害する行為
(5) 虚偽の情報を流布する行為
(6) 第三者の情報を改ざん、消去する行為
(7) 私的利用の範囲を超えて、情報のダウンロード、改ざん、複製、販売、出版などの利用、又は第三者に開示、提供する行為
(8) 本サービスの情報を抽出又は収集するコンピュータソフトウェア技術(スクレイピング又はクローリング等)を利用して本サービスからコンテンツを機械的に取得する行為
(9) 本サービスを通じて入手した資料を利用して、本サービスと類似するシステムを開発しそのサービスを提供する行為
(10) 当社又は第三者に不利益を与える行為
(11) 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負担をかける行為若しくは過度な負担をかけるおそれのある行為
(12) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対する逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリングその他の解析行為
(13) 当社のネットワーク又はシステム等に不正にアクセスし、又は不正なアクセスを試みる行為
(14) 迷惑メール、チェーンメール、コンピュータウィルス等の不適切なデータを送信する行為
(15) 第三者になりすます行為又は第三者の登録情報を不正に収集又は利用する行為
(16) 本サービスの円滑な運営を妨げる行為、又は当社の信用若しくは名誉を毀損する行為
(17) 法令、公序良俗に反する行為、犯罪行為に関連する行為又はそれらのおそれのある行為
(18) 当社が本サービス上に掲載する本サービスの利用に関するガイドラインに抵触する行為
(19) 直接又は間接的に本サービスと競合するサービスを提供する行為
(20) 前各号のいずれかに該当する行為を直接又は間接に惹起、助長若しくは容易にする行為
(21) 前各号に定める行為の他当社が合理的な根拠に基づき不適当と判断した行為

2. 当社は、本サービスにおけるユーザーによる情報の送信行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、ユーザーに事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部を削除することができ、当該ユーザーによる本サービスへのアクセスを制限することがあるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第7条（サービス内容の変更、中断、終了）
当社は、ユーザーに事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部又は一部の変更又は追加等をすることができるものとします。
当社は、事前に、本サービス上又は当社の運営するウェブサイト上への掲示その他当社が適当と判断する方法でユーザーに通知することにより、当社の裁量で、本サービスの全部又は一部の提供を終了することができるものとします。ただし、緊急の場合はユーザーへの通知を行わない場合があります。
当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部を一時的に中断することができるものとします。当社は、本条に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

(1) 本サービス用設備等の保守を定期的に又は緊急に行う場合
(2) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
(3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
(4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
(5) その他、運用上又は技術上当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合

第8条（データの取り扱い、統計データの作成及び利用）

1. 当社は、本サービスを提供するにあたって取得した情報(ユーザーに関する情報、回答、その他ユーザーによる本サービスの利用記録を含みますが、これらに限られません。)を集計、分析し、特定の個人を識別できないように加工した上で統計データ等を作成し、当該統計データ等を自由に利用することができるものとします。
2. 当社は、利用契約（本規約に基づく当社とユーザー間の契約をいいます。以下同じ。）が終了した際、本サービスの利用にあたって生成・保管されたユーザーの全てのデータ(前項の統計データ等はユーザーと直接の関係を有するわけではないことから、これに含まれないものとします。)を、利用契約終了から 180 日以内に消去するものとします。
3. 当社は、前項の規定に関わらず、ユーザーが本サービス利用にあたり生成したデータのうち、通信記録や操作履歴に関するデータを利用契約終了後も保持し、次の各号に定めた目的において事業上必要な範囲内で利用することができるものとします。(a) 本サービスに関するご案内、お問い合わせへの対応のため (b) 当社内における、セキュリティ技術をはじめとする情報技術の研究向上のため (c) 本サービスの効果測定及びクオリティ向上のため (d) 上記の利用目的に付随する利用目的のため
4. 当社は、ユーザーに対して別段の通知をせずに前項のデータを消去することができるものとします。

第9条（免責事項）

1. 当社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用がユーザーに適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

2. 当社は、本サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、また、本サービスの利用に用いる情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、ユーザーはあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
3. ユーザーは自らの責任を持って回答情報の公開をするものとし、当社は、ユーザーが回答情報を公開（HERP Careers上に掲載したことを含むがこれに限られない。）したことに起因して、回答者本人もしくは第三者との間に紛争が発生したとしても、一切責任を負いません。
4. ユーザーは、回答情報が公開（HERP Careers上に掲載したことを含むがこれに限られない。）される可能性があることを、回答者に対し十分に説明するものとし、当社はこの点の責任を負うものではないことを理解するものとします。
5. 当社は、本サービスに関してユーザーと第三者との間（ユーザーを含みますが、これに限りません。）で生じた取引、連絡、紛争等について一切責任を負いません。
6. 本サービスは、Slack Technologies, LLC又はその関連会社（以下「Slack社」といいます。）が提供するSlackプラットフォーム上で動作します。当社は、Slack社の提供するサービス、システム、規約、ポリシー等に起因してユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。ユーザーは、Slack社の利用規約等を遵守するものとします。
7. 天災地変、偶発事故、その他の不可抗力によって本サービスを提供できなかった場合、当社は一切その責任を負いません。
8. 当社の債務不履行責任は、当社の故意又は重過失によらない場合には免責されるものとします。何らかの理由によって当社が責任を負う場合であっても、当社は、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。また、かかる場合に当社が負う損害賠償責任の総額は200万円を上限とします。ただし、本項の定めは、消費者契約法上の消費者に該当するユーザーには適用されない場合があります。

第10条（第三者への情報提供）
ユーザーは、次の各号に該当する場合は、当社がユーザーの情報を、事前の許可無く第三者に提供する場合があることに同意するものとします。
(a) 裁判所等から、合法的な開示の要求がある場合。
(b) 法令等で求められる場合。

第11条（規約の変更）
1. 当社は、当社の判断により、本規約を変更することができるものとします。
2. 変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除いて、当社の運営するウェブサイト又は本サービス上に表示した時点より効力を生じるものとします。
3. ユーザーが、本規約の変更の効力が生じた後に本サービスを利用した場合には、変更後の本規約の全ての記載内容に同意したものとみなされます。

第12条（連絡・通知）
1. 本サービスに関する当社からユーザーへの連絡・通知は、当社の運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示、電子メールの送信、その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。
2. 当社が電子メールの送信による通知を行った場合、当社からの通知は、ユーザーが登録したメールアドレスにメールを送信することをもって、当該メールが通常到達すべきときに到達したものとみなします。

第13条（権利義務の譲渡禁止）
ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利若しくは義務、又は利用契約上の地位について、第三者への譲渡、承継、担保設定、その他一切の処分をすることはできません。

第14条（分離可能性）
本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第15条（準拠法及び管轄裁判所）
本規約の準拠法は、日本法とします。
本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則
2025年6月2日　制定